

# **NUOVA DENUNCIA COMUNICAZIONE DI INFORTUNIO IN VIA TELEMATICA**

**D.C. PRESTAZIONI  
D.C. PREVENZIONE  
D.C. SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI  
D.C. PROGRAMMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO**

# **NUOVA DENUNCIA COMUNICAZIONE DI INFORTUNIO IN VIA TELEMATICA**

## **Aspetti Innovativi e Logiche**

## EVOLUZIONE NORMATIVA

- D.lgs. 81/2008 e s.m.i.: art. 18, lett. r):  
obbligo comunicazione telematica degli infortuni che comportino un'assenza dal lavoro di almeno 1 g escluso quello dell'evento, entro 6 mesi dalla emanazione dei decreti attuativi del SINP;
- D.P.C.M. 22 luglio 2011: art. 1: a decorrere dal 1° luglio 2013 la presentazione di istanze, dichiarazioni, tra le imprese e le amministrazioni pubbliche avviene esclusivamente in via telematica.

### **EFFETTI - 1**

- Dal 2009 viene avviato il progetto di revisione della denuncia comunicazione di infortunio in via telematica;
- Il progetto si arricchisce via via di nuovi contenuti con impatti sulla procedura di denuncia di infortunio disponibile su PUNTO CLIENTE;
- La scadenza prevista dal DPCM 22 luglio 2011, attuativo del CAD, estende l’obbligo esclusivo del canale telematico anche alla denuncia di malattia professionale ed allo scambio di informazioni in genere con le imprese e le pubbliche amministrazioni.

### EFFETTI - 2

- Ne deriva l'estensione del canale telematico per il servizio di denuncia comunicazione di infortunio (e di malattia professionale) a tutte le categorie di datori di lavoro pubblici e privati;
- Oltre ad aziende e intermediari, la stessa applicazione dovrà essere utilizzata anche dalle Pubbliche Amministrazioni in gestione per conto dello stato per i propri dipendenti e dal ministero della pubblica istruzione per alunni e studenti, dai datori di lavoro agricoli, dai cittadini in qualità di datori di lavoro di colf, badanti e lavoratori occasionali.

### EFFETTI - 3

- I dati acquisiti dall'utente esterno saranno conferiti anche al SINP (Sistema informativo nazionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro, T.U. Sicurezza, art. 8) ed al costituendo Registro Infortuni telematico;
- Vengono recepite con l'occasione alcune modifiche normative legate alla evoluzione del mercato del lavoro (ad esempio alcune prime implementazioni delle codifiche legate agli eventi lesivi occorsi ai lavoratori occasionali di tipo accessorio);
- Rilascio del nuovo mansionario.

## EFFETTI - 4

- Aggancio in fase di compilazione della denuncia alla procedura *Unità produttive* (rilasciata in data 8 gennaio 2013 – circ. Inail n.69 del 21 dicembre 2012);
- Inserimento da parte del datore di lavoro del codice IBAN per l’accredito di somme spettanti a titolo di rimborso di ITA in regime di art. 70 T.U. ;
- Utilizzo della PEC per la corrispondenza da parte delle imprese ed in caso di malfunzionamento del sistema.

## EFFETTI – 5

- 1° luglio 2013: decorrenza dell’obbligo esclusivo del canale telematico per l’inoltro della Denuncia/Comunicazione di infortunio, per la Denuncia di malattia professionale e per la Denuncia di Silicosi/Asbestosi;
- Per tutti i datori di lavoro;
- Rilascio graduale delle implementazioni agli applicativi interessati a decorrere da gennaio 2013.



## **NOVITA' – DATI**

- maggior dettaglio delle informazioni richieste al datore di lavoro in sede di compilazione denuncia/comunicazione

## **OBIETTIVO**

- Acquisire informazioni utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo attraverso la tempestiva acquisizione di dati necessari al perfezionamento dell'istruttoria del caso, nonché utili a fini statistici prevenzionali.

## **NOVITA' – VOCE DI RISCHIO**

- Il datore di lavoro nella compilazione della nuova denuncia/comunicazione di infortunio in via telematica dovrà indicare, dopo aver scelto la Posizione Assicurativa Territoriale, anche la polizza e la voce di tariffa (scelta tra quelle presenti negli archivi) da associare all'infortunio denunciato.

## **OBIETTIVO**

- Agevolare la corretta imputazione degli oneri per infortuni e malattie professionali nell'ottica di una conforme determinazione dei tassi specifici aziendali.

## **NOVITA' - PEC**

- Inserimento all'interno degli indirizzi del datore di lavoro (sede legale – unità produttiva – indirizzo di corrispondenza) del campo relativo alla PEC.
- Possibilità per il datore di lavoro di indicare, oltre il telefono e la e-mail, la PEC del lavoratore.

## **OBIETTIVO**

- dematerializzazione dei procedimenti amministrativi attraverso lo scambio delle informazioni tra imprese e pubbliche amministrazioni mediante l'utilizzo del canale telematico.

## **NOVITA' – UNITA' PRODUTTIVA**

- Sono stati inseriti, nell'omonima sottosezione della denuncia, i dati relativi all'Unità Produttiva così come prevista dal D.lgs. 81/2008, art. 2 “stabilimento o struttura finalizzati alla produzione di beni o all'erogazione di servizi, dotati di autonomia finanziaria e tecnico funzionale”.

## **OBIETTIVO**

- Implementazione del costituendo Registro Infortuni Aziendale telematico (art. 53 c.6).

## NOVITA' – DATI EVENTO

- Il luogo dell'evento è stato integrato con i dati relativi all'indirizzo, onde individuare l'ubicazione esatta dell'evento infortunistico;
- Indicatore di infortunio in itinere e di incidente con mezzo di trasporto con la specifica dei diversi tipi di incidente: stradale, ferroviario, aereo, navale o altro
- Indicazione se l'azienda per il quale l'infortunato lavorava al momento dell'evento operasse in proprio ovvero per conto terzi con appalti, subappalti o altre forme di esternalizzazione

## OBIETTIVO

- Acquisizione di informazioni più complete ed esaustive sia a fini statistici che per l'istruttoria del caso

## **NOVITA' – DATI EVENTO**

- Inserimento dei dati relativi al certificato medico successivo al primo da cui scaturisce l'obbligo di denuncia ai sensi dell'art. 53 d.p.r. 1124/65

## **OBIETTIVO**

- Corretta applicazione della sanzione ex art. 53 d.p.r. 1124/65, nei casi in cui la prognosi del primo certificato medico sia in franchigia.

## **NOVITA’ – MODULISTICA**

- La versione aggiornata del modulo cartaceo, che sarà disponibile per il download nella sezione modulistica del sito istituzionale, è stata integrata con le informazioni necessarie ai fini di soddisfare l’adempimento previsto dall’art. 54 d.p.r. 1124/65 di invio della denuncia/comunicazione di infortunio all’Autorità di Pubblica Sicurezza.
- Il nuovo modulo sostituirà i mod. 4 Prest. e 117 Prest. attualmente in uso.

## **OBIETTIVO**

- Semplificazione degli adempimenti in capo ai datori di lavoro.

## REVISIONE DATI LAVORATORE

- È stata implementata la classificazione del rapporto di lavoro dell'infortunato/tecnopatico adottando le classificazioni predisposte dall'ISTAT per le professioni, dal CNEL per i contratti collettivi di lavoro e dal Ministero del lavoro per le tipologie di lavoratori.

### OBIETTIVO

- semplificare la gestione del rapporto assicurativo;
- potenziare le rilevazioni statistiche;
- contribuire ad attuare la missione che l'Inail è chiamata ad assumere nell'ambito della realizzazione e della gestione del Sistema informativo nazionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro (SINP) di cui all'art.8 Testo Unico Sicurezza;
- omogeneizzare il “linguaggio INAIL a quello nazionale” utilizzato dalla platea dei datori di lavoro nei rapporti con le PP. AA. .



## NUOVE TABELLE DATI LAVORATORE

Tipologia di lavoro (due tabelle)	→	Tipologia di lavoratore e Tipologia di contratto
Contratto collettivo	→	CCNL – Settore lavorativo CNEL e CCNL – Categoria CNEL
Qualifica o livello	→	Qualifica assicurativa
Settore/Sottosectore e Mestiere o professione	→	Voce professionale

# **L'utilizzo dei canali telematici e le novità della denuncia/comunicazione di infortunio online**

Anno	Denunce di infortunio				Denunce di MP e SA			
	Totali	Telematiche	%	% IASPA	Totali	Telematiche	%	% IASPA
2007	912.379	239.817	25%	29%	28.933	-	-	-
2008	875.347	301.662	33%	38%	30.093	-	-	-
2009	790.397	317.386	40%	45%	34.889	-	-	-
2010	776.099	346.187	45%	50%	42.465	5.125	12%	14%
2011	725.174	352.462	49%	54%	46.558	7.655	16%	20%

**IASPA:**  
 - Industria  
 - Artigianato  
 - Servizi  
 - Pubbliche Amministrazioni titolari di PAT

Denunce di infortunio:

- ✓ Diminuzione degli infortuni
- ✓ Aumento d'uso del canale telematico

Denunce di malattia professionale e di silicosi/asbestosi:

- ✓ Aumento delle malattie
- ✓ Scarso utilizzo del canale telematico
  - ✓ online dal 25 gennaio 2010

## “TELEMATIZZAZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI” Utilizzo dei canali telematici

### □ I tre canali telematici:

#### ✓ Online:

- ✓ Accesso al sito [www.inail.it](http://www.inail.it) ed a Punto Cliente tramite credenziali
- ✓ Compilazione guidata

#### ✓ Offline:

- ✓ Accesso al sito [www.inail.it](http://www.inail.it) ed a Punto Cliente tramite credenziali
- ✓ Upload del file

#### ✓ Cooperazione applicativa tramite Porta di dominio (PDD):

- ✓ Accordo per adesione
- ✓ PDD e Certificato digitale
- ✓ Sviluppo del software a cura del fruitore
- ✓ Attiva per la denuncia di infortunio

<b>Denunce di infortunio</b>			
2012	Aziende	Intermediari	Totali
Online	124.014	169.234	293.248
Offline	14.834	16.873	31.707
Porta di dominio	3.394	5.953	9.347
<b>Totali</b>	<b>142.242</b>	<b>192.060</b>	<b>334.302</b>
<b>Denunce di malattia prof.le e silicosi/asbestosi</b>			
2012	Aziende	Intermediari	Totali
Online	3.987	4.838	8.825
Offline	-	-	-
<b>Totali</b>	<b>3.987</b>	<b>4.838</b>	<b>8.825</b>

INCAIL  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

la **sicurezza** dei lavoratori è  
**competitività** per le imprese

Denuncia Infortunio

Home > Punto Cliente > Denuncia/Comunicazione di infortunio

**Menu principale**

- Denuncia/Comunicazione di infortunio
- Archivio news

**Menu sezioni**

- Datore di lavoro
- Anagrafica ✓
- Unità produttiva ✓
- Corrispondenza e Pagamenti ✓
- Lavoratore
- Anagrafica ✓
- Rapporto di Lavoro ✓
- Descrizione dell'infortunio
- Luogo Evento ✓
- Dati Evento ✓
- Cause e circostanze ✓
- Pubblica Sicurezza ✓
- Dati retributivi (opzionale) ✓
- Testimoni (opzionale) ✓
- Veicoli a motore (opzionale) ✓

**Menu invio**

- Allegati
- Anteprima
- Invio denuncia

**Utilità**

- Classificazione delle Professioni – CP2011
- Riferimenti Normativi
- Documentazione
- Guida di compatibilità Tipo Polizza - Tipologia Lavoratore - Qualifica Assicurativa

**Multilingua**

- Tedesco

Codice ditta: 43 P.A.T.: 008811494  
Cognome e nome o ragione sociale: BAI CORNELIA Numero denuncia: 8001058

Nuova den/com on line Den/com in lavorazione Den/com off-line Den/com inviate

**Descrizione Infortunio - Luogo Evento**

\* campi obbligatori

L'INFORTUNIO È AVVENUTO  
Luogo dell'evento/Località dei lavori/Unità produttiva (massimo 130 caratteri) \*  
(modificare se diversa da quella già inserita nella SEZIONE DATORE DI LAVORO)  
IN STRADA ADIACENTE INGRESSO

Nazione \*  
ITALIA

Provincia \*  
CALTANISSETTA ( CL )

Comune \*  
VILLALBA

CAP \*  
93010 ASL \*  
CALTANISSETTA

Indirizzo \*  
MONTI 3

Incidente in itinere \*  
 Sì  No

Incidente con mezzo di trasporto \*  
 Sì  No

Tipo di incidente  
 Incidente stradale  Incidente ferroviario  Incidente aereo  Incidente navale  Altro

Presso altra azienda \*  
 Sì  No

Codice fiscale altra azienda

Denominazione/Ragione sociale altra azienda

In regime di appalto, subappalto o altra forma di lavoro per conto di terzi  
 Sì  No

Insersci Cancelli

### Le novità:

- ✓ Interfaccia
- ✓ Menu sezioni
- ✓ Utilità
- ✓ Allegati
- ✓ Help contestuale ⓘ
- ✓ Riferimenti normativi contestuali ⓘ

# “TELEMATIZZAZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI”

## Denuncia/comunicazione di infortunio online

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI DEL LAVORO

**DENUNCIA/COMUNICAZIONE DI INFORTUNIO**  
(art. 51, d.p.r. 3009/1965 n.1124 - art.18, comma 1, lettera c, d.lgs. 09/04/2008 n.81)

Numero Denuncia-Comunicazione di Infortunio \_\_\_\_\_  
Numero Registro Infortuni Aziendale \_\_\_\_\_

Codice Utente \_\_\_\_\_ Data e ora Invio Denuncia-Comunicazione \_\_\_\_\_ Origine \_\_\_\_\_

**DATI INAIL**

Sede \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Codice ISTAT \_\_\_\_\_  
Indirizzo E-MAIL \_\_\_\_\_ Indirizzo PEC \_\_\_\_\_

**FIRMA - AUTOCERTIFICAZIONE**  
Dichiarazione sostitutiva ai sensi del d.p.r. n.445/2000 e s.m.i

**IL SOTTOSCRITTO**

Datore di lavoro \_\_\_\_\_ Delegato del Datore di lavoro \_\_\_\_\_ Mandatario del Datore di lavoro \_\_\_\_\_ Delegato del Mandatario \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ Il (gg/mm/aaaa) \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_  
Indirizzo E-MAIL \_\_\_\_\_ Indirizzo PEC \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

di rendere la presente denuncia/comunicazione di infortunio ai sensi del disposto del Tu, infortuni (d.p.r. n. 1124/65 e s.m.l.) e del Tu, Sicurezza (d.lgs. n. 81/08 e s.m.l.) in qualità di datore di lavoro dell'infortunato o su mandato dello stesso (che si impegna ad esibire su richiesta dell'INAIL), conferito per lo svolgimento degli adempimenti nei confronti dell'Istituto ai sensi delle disposizioni sopra citate, nonché per la sottoscrizione del presente documento;

di essere il titolare, ovvero il soggetto in possesso di delega rilasciata dal datore di lavoro, al trattamento di tutti i dati forniti, nel rispetto della normativa sul diritto alla privacy (d. lgs. 196/2003 e s.m.l.), delega che si impegna ad esibire su richiesta dell'Istituto;

consapevole delle responsabilità civili e penali alle quali andrà incorso in caso di denuncia/comunicazione infedele, che i dati forniti con il presente documento, composto di n. \_\_\_\_\_ pagine, compresa la presente, sono rispondenti a verità.

Allegati n. \_\_\_\_\_

NOTE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI DEL LAVORO

**RICEVUTA DI INVIO**

La Denuncia/Comunicazione di infortunio è stata inviata correttamente ed è disponibile presso la Sede INAIL competente.

Numero Denuncia-Comunicazione di Infortunio \_\_\_\_\_  
1340  
Numero Registro Infortuni Aziendale \_\_\_\_\_  
22222

Codice Utente \_\_\_\_\_ Data e ora Invio Denuncia-Comunicazione \_\_\_\_\_ Origine \_\_\_\_\_  
8351 \_\_\_\_\_ 15 | 11 | 2012 \_\_\_\_\_ 20 | 09 | 19 \_\_\_\_\_ ONLINE \_\_\_\_\_

Sede INAIL competente \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
PICOMINO (LI)

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Codice ISTAT \_\_\_\_\_  
CAMPUGLIA MARITTIMA \_\_\_\_\_ LI \_\_\_\_\_ 57021 \_\_\_\_\_ 048002 \_\_\_\_\_  
Indirizzo Email \_\_\_\_\_ Indirizzo PEC \_\_\_\_\_

Data evento (GGMM/AAAA) \_\_\_\_\_  
01 | 01 | 2012

Cognome INFORTUNATO \_\_\_\_\_ Nome INFORTUNATO \_\_\_\_\_  
AVAGLIANO \_\_\_\_\_ CARMELA \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Nato a \_\_\_\_\_ Il (GGMM/AAAA) \_\_\_\_\_  
VGLCML82044H703T \_\_\_\_\_ SALERNO \_\_\_\_\_ 04 | 04 | 1982 \_\_\_\_\_

 rispetta l'ambiente, non stampare documenti se non è necessario

☐ Le novità:

✓ Modulo PDF della denuncia

✓ Ricevuta PDF di invio

# **“NUOVA DENUNCIA COMUNICAZIONE DI INFORTUNIO ON - LINE”**

## **“Il modello di help desk per l’utente”**

- Ambito di riferimento e obiettivi
- Interventi per assistenza all' utenza
- Contatti “Help”
- CCM
- Ambiente Tutorial
- Inail Risponde



## “TELEMATIZZAZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI” Ambito di Riferimento e Obiettivi

---

- ❑ Miglioramento del servizio di assistenza all' utenza:
  - ✓ Attraverso la definizione di un nuovo processo di help per la compilazione della *nuova denuncia/comunicazione d'infortunio on-line*.
  
- ❑ Il nuovo servizio di assistenza dovrà garantire:
  - ✓ **Tempestività e Certezza** nella risoluzione dei quesiti richiesti.
  - ✓ **Correttezza e completezza** delle informazioni erogate.

## “TELEMATIZZAZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI”

# Interventi per assistenza all’ utenza

---

Gli interventi per aumentare efficienza ed efficacia del supporto Help sono focalizzati nella

- ❑ Creazione del **Gruppo Dedicato** degli operatori del CCM.
  
- ❑ Modifica dell'attuale **IVR** inserendo un “sottoramo” che indirizzi l'utenza verso il **Gruppo Dedicato** degli operatori di CCM
  
- ❑ Creazione di un **ambiente demo** e **Tutorial** dedicati all' utenza di Punto Cliente e reperibili sul nuovo Portale dell’Inail.

L'assistenza per la nuova denuncia/comunicazione on-line, sarà erogata attraverso i seguenti canali :

- CCM (Contact Center Multicanale)
- Inail Risponde
- Tutorial

Il CCM fornirà assistenza agli utenti che hanno difficoltà nell'accesso ed utilizzo delle procedure on-line di Punto Cliente.

NUMERI CCM:

**803164** Gratuito riservato a chi chiama da rete fissa

**06164164** A pagamento in base al piano telefonico del proprio gestore

# “TELEMATIZZAZIONE SERVIZI ISTITUZIONALI”

## Inail Risponde

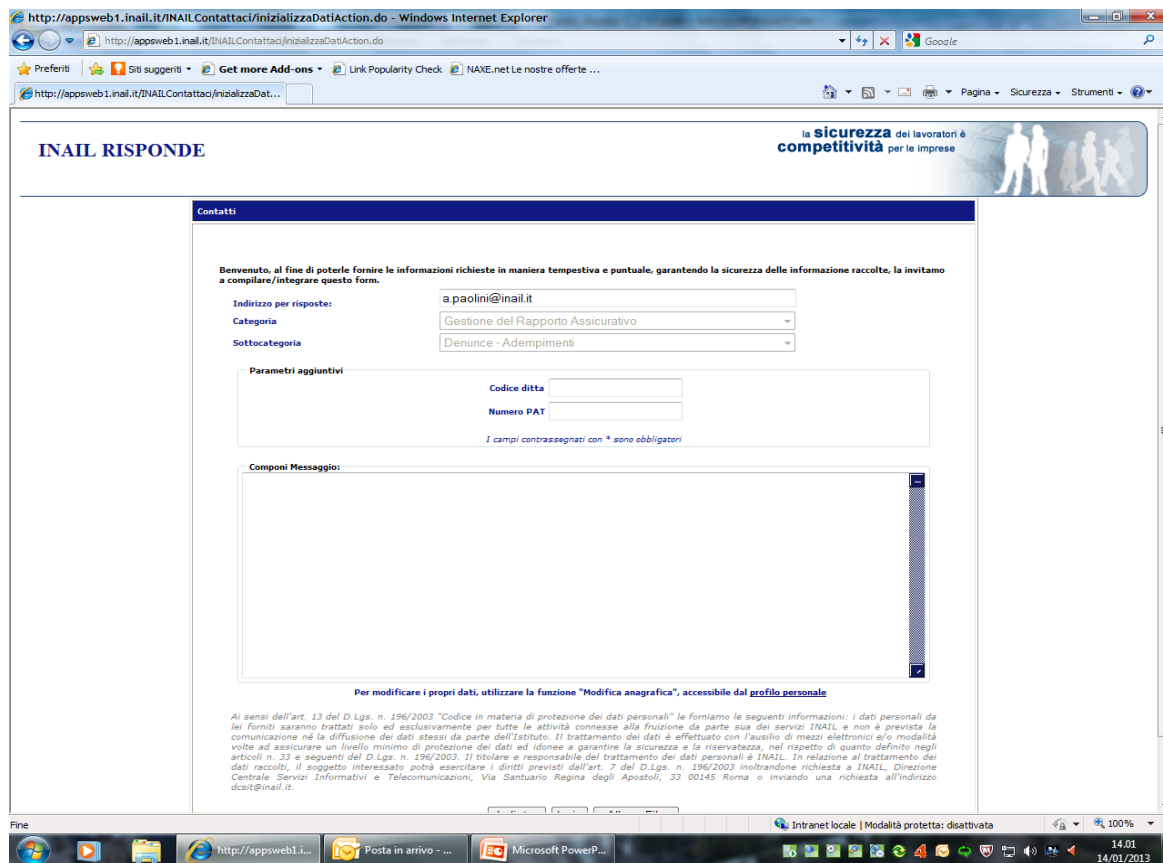
Il servizio di “INAIL RISPONDE” permette all'utente di richiedere assistenza inserendo nel form di compilazione dedicato, la seguente classificazione :

**Categoria :**

“Gestione del rapporto assicurativo”

**Sottocategoria :**

“Denunce - adempimenti”



- L' Inail appronterà un ambiente di Demo e Tutorial; tali strumenti si affiancheranno al manuale di utilizzo della procedura già disponibile
- Le Demo ed i Tutorial saranno contestualizzati all'interno della procedura consentendo una fruizione degli stessi immediata ed efficace facilitando la comprensione e l'inserimento dei dati richiesti dalla procedura;